

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Калининградской области в 2023 году

Методология исследования

Цель исследования - создание информационной базы о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Калининградской области для формирования результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - независимая оценка) и разработки предложений по улучшению их деятельности

Объект №1

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Объект №2

- информационные стенды в помещениях образовательных организаций

Объект №3

- помещения образовательных организаций и территория, прилегающая к образовательным организациям

Объект №4

- получатели услуг образовательных организаций, принимающих участие в независимой оценке

Методология исследования

	объекты исследования №1 - № 3	объекты исследования №4
Генеральная совокупность	образовательные организации Калининградской области	общая численность получателей услуг конкретной образовательной организации
Выборочная совокупность	118 образовательных организаций Калининградской области	не менее 40% численности получателей услуг каждой образовательной организации, но не более 600 респондентов - получатели (их законные представители) услуг образовательных организаций Калининградской области

Открытость и доступность информации об организациях

- ✓ «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами»
- ✓ «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте организации)»
- ✓ «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Открытость и доступность информации об организациях

Среднее значение по региону, %



Открытость и доступность информации об организациях

Рейтинг организаций в разрезе муниципальных образований

	соответствие информации требованиям	наличие на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия	доля удовлетворенных получателей услуг	общая оценка по критерию
Краснознаменский МО	100,00	100,00	99,61	99,84
Ладушкинский ГО	100,00	100,00	99,28	99,71
Пионерский ГО	100,00	100,00	98,39	99,35
Черняховский МО	99,31	100,00	98,73	99,28
Гурьевский МО	100,00	100,00	98,21	99,28
Гвардейский МО	100,00	100,00	98,04	99,22
Гусевский ГО	100,00	100,00	98,04	99,22
Озерский МО	100,00	100,00	97,79	99,11
Советский ГО	100,00	100,00	97,76	99,11
Багратионовский МО	98,90	100,00	98,50	99,10
Мамоновский ГО	100,00	100,00	97,47	98,99
Светловский ГО	99,32	100,00	97,94	98,97
Неманский МО	98,15	100,00	98,69	98,92
Нестеровский МО	99,10	100,00	97,94	98,91
Зеленоградский МО	100,00	100,00	96,70	98,68
Славский МО	100,00	100,00	96,52	98,61
ГО «Город Калининград»	99,06	100,00	96,84	98,45
Янтарный ГО	100,00	100,00	96,13	98,45
Балтийский МО	100,00	100,00	95,74	98,30
Полесский МО	100,00	100,00	95,33	98,13
Светлогорский ГО	97,30	100,00	97,28	98,10
Правдинский МО	82,92	100,00	97,30	93,80

Открытость и доступность информации об организациях

Рейтинг организаций в зависимости от уровня образования

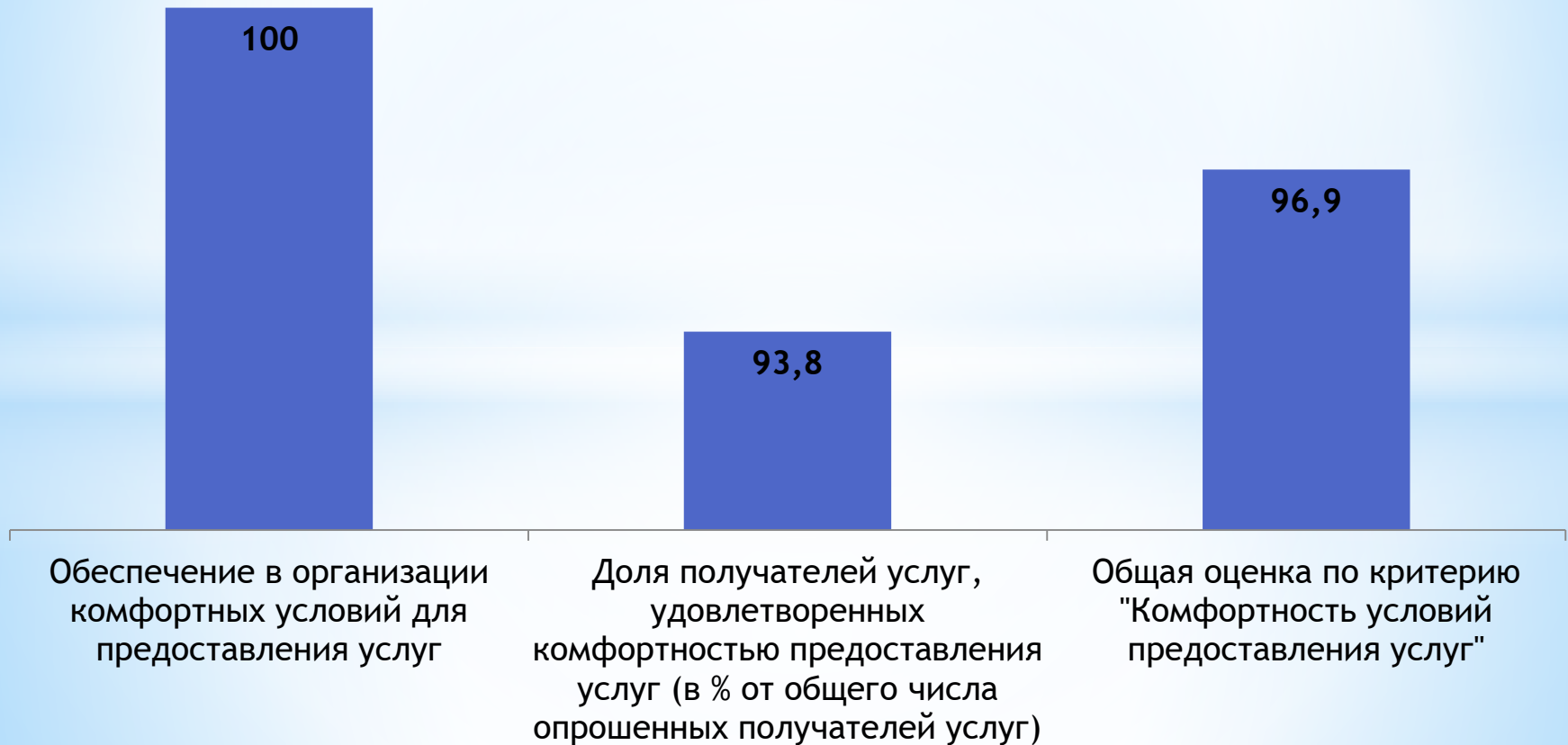


Комфортность условий предоставления услуг

- ✓ «Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг»
- ✓ «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг»

Комфортность условий предоставления услуг

Среднее значение по региону, %



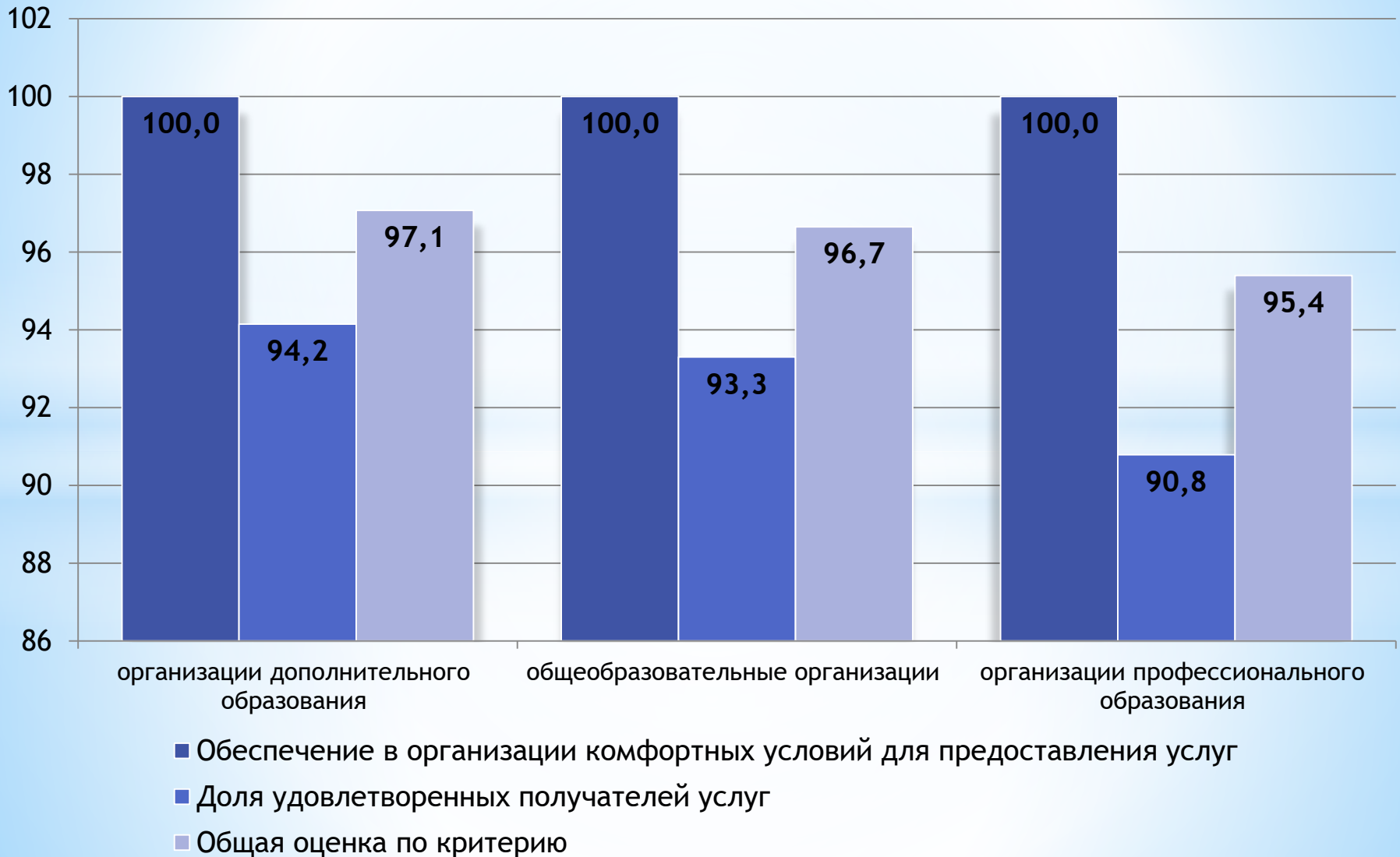
Комфортность условий предоставления услуг

Рейтинг организаций в разрезе муниципальных образований

	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Общая оценка по критерию "Комфортность условий предоставления услуг"
Ладушкинский ГО	100,00	98,93	99,47
Нестеровский МО	100,00	97,11	98,56
Краснознаменский МО	100,00	96,95	98,48
Черняховский МО	100,00	96,80	98,40
Янтарный ГО	100,00	96,37	98,19
Правдинский МО	100,00	96,19	98,10
Светловский ГО	100,00	96,08	98,04
Советский ГО	100,00	95,45	97,73
Гвардейский МО	100,00	95,22	97,61
Мамоновский ГО	100,00	94,96	97,48
Озерский МО	100,00	94,83	97,42
Багратионовский МО	100,00	94,40	97,20
Неманский МО	100,00	94,31	97,15
Гусевский ГО	100,00	94,28	97,14
Славский МО	100,00	93,99	96,99
Светлогорский ГО	100,00	93,94	96,97
Гурьевский МО	100,00	93,65	96,83
Полесский МО	100,00	93,17	96,58
ГО «Город Калининград»	100,00	92,84	96,42
Пионерский ГО	100,00	92,76	96,38
Зеленоградский МО	100,00	92,50	96,25
Балтийский МО	100,00	92,35	96,17

Комфортность условий предоставления услуг

Рейтинг организаций в зависимости от уровня образования



Доступность услуг для инвалидов

- ✓ «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»
- ✓ «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»
- ✓ «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»

Доступность услуг для инвалидов

Среднее значение по региону, %



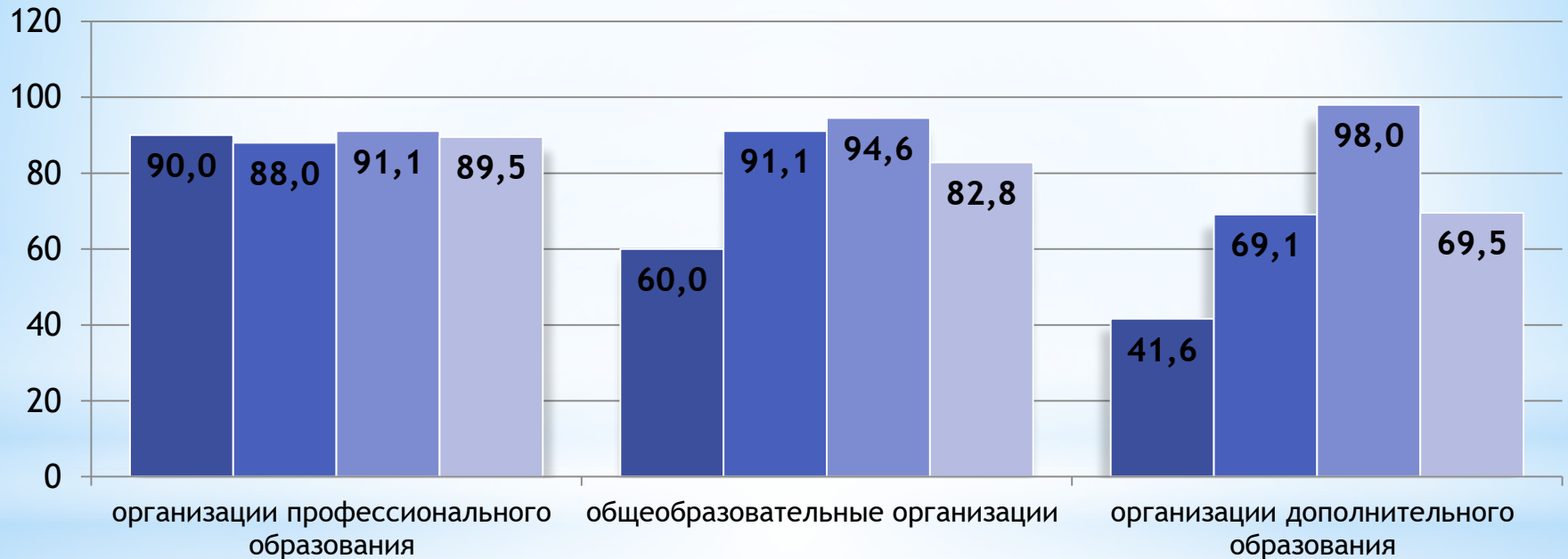
Доступность услуг для инвалидов

Рейтинг организаций в разрезе муниципальных образований

	Оборудование помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля удовлетворенных получателей услуг	Общая оценка по критерию
Озерский МО	80,00	100,00	100,00	94,00
Славский МО	60,00	90,00	100,00	84,00
Гусевский ГО	70,00	80,00	97,01	82,10
Балтийский МО	66,67	80,00	97,62	81,29
Краснознаменский МО	60,00	80,00	100,00	80,00
Гурьевский МО	50,00	86,67	97,39	78,88
Полесский МО	53,33	80,00	100,00	78,00
Янтарный ГО	60,00	70,00	100,00	76,00
Гвардейский МО	60,00	70,00	98,70	75,61
Нестеровский МО	40,00	80,00	100,00	74,00
Зеленоградский МО	50,00	70,00	100,00	73,00
Багратионовский МО	32,00	80,00	99,67	71,50
Черняховский МО	45,00	70,00	100,00	71,50
Неманский МО	33,33	80,00	95,47	70,64
Светлогорский ГО	53,33	60,00	100,00	70,00
Советский ГО	20,00	80,00	98,66	67,60
ГО «Город Калининград»	33,89	58,33	96,09	62,33
Пионерский ГО	0,00	80,00	100,00	62,00
Светловский ГО	40,00	50,00	100,00	62,00
Правдинский МО	20,00	65,00	99,39	61,82
Мамоновский ГО	20,00	60,00	100,00	60,00
Ладушкинский ГО	0,00	20,00	100,00	38,00

Доступность услуг для инвалидов

Рейтинг организаций в зависимости от уровня образования



- Оборудование помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов
- Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
- Доля удовлетворенных получателей услуг
- Общая оценка по критерию

Доброжелательность, вежливость работников

- ✓ «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) при непосредственном обращении в организацию»
- ✓ «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг»
- ✓ «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)»

Доброжелательность, вежливость работников

Среднее значение по региону, %



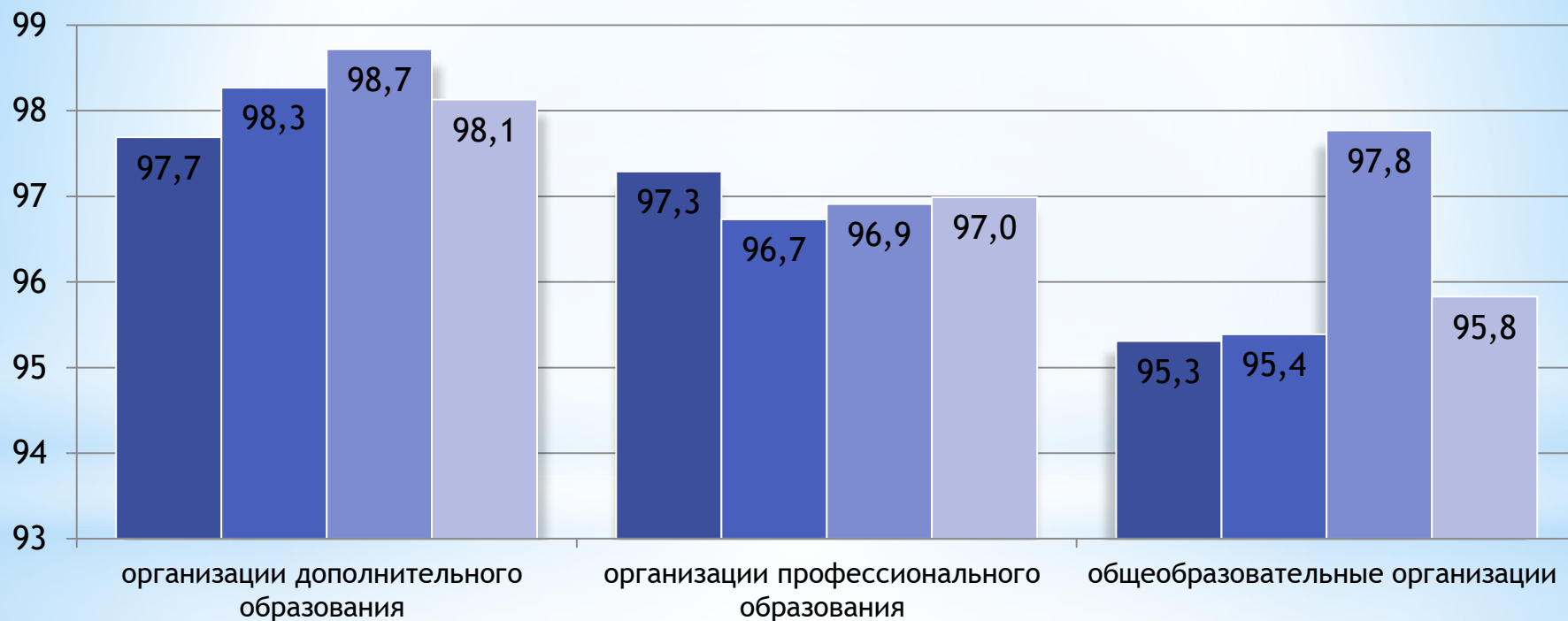
Доброжелательность, вежливость работников

Рейтинг организаций в разрезе муниципальных образований

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при первичном обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при оказании услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	Общая оценка по критерию
Черняховский МО	99,08	99,50	99,14	99,26
Светловский ГО	99,17	99,17	99,27	99,19
Ладушкинский ГО	98,93	98,93	100,00	99,14
Зеленоградский МО	98,95	99,46	98,85	99,13
Светлогорский ГО	99,12	98,62	99,40	98,98
Нестеровский МО	98,59	98,98	99,60	98,95
Краснознаменский МО	98,65	99,01	98,53	98,77
Советский ГО	97,71	99,07	98,87	98,49
Правдинский МО	97,77	98,58	99,17	98,38
Багратионовский МО	98,43	97,70	99,45	98,34
Мамоновский ГО	98,19	97,50	99,04	98,08
Гусевский ГО	97,77	98,01	98,72	98,05
Гвардейский МО	98,52	97,45	98,10	98,01
Янтарный ГО	97,31	98,42	98,15	97,92
Пионерский ГО	96,71	98,03	100,00	97,89
ГО «Город Калининград»	96,96	98,30	98,62	97,82
Гурьевский МО	97,79	97,31	98,26	97,69
Славский МО	96,36	98,34	99,01	97,68
Неманский МО	96,69	97,69	99,35	97,62
Полесский МО	98,30	97,61	95,59	97,48
Озерский МО	96,33	97,83	97,93	97,25
Балтийский МО	96,26	95,76	97,55	96,32

Доброжелательность, вежливость работников

Рейтинг организаций в зависимости от уровня образования



- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при первичном обращении в организацию
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при оказании услуги
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия
- Общая оценка по критерию

Удовлетворенность качеством условий оказания услуг

«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

«Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри организации»

«Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в организации»

Удовлетворенность качеством условий оказания услуг

Среднее значение по региону, %



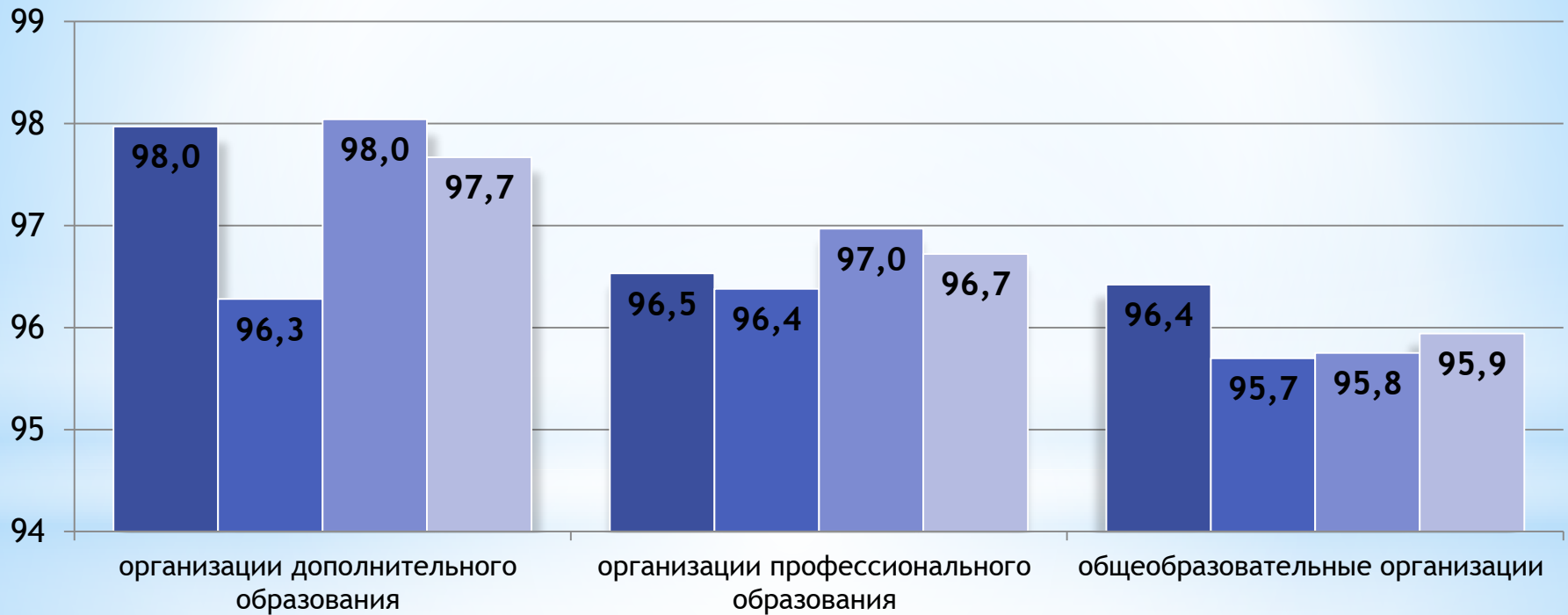
Удовлетворенность качеством условий оказания услуг

Рейтинг организаций в разрезе муниципальных образований

	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	Общая оценка по критерию
Светловский ГО	99,17	98,67	99,08	99,03
Нестеровский МО	99,09	98,36	98,86	98,83
Черняховский МО	99,34	97,90	98,85	98,81
Краснознаменский МО	98,38	99,09	98,73	98,70
Гвардейский МО	97,45	97,45	99,15	98,30
Озерский МО	98,17	97,50	98,67	98,28
Ладушкинский ГО	98,93	94,92	98,93	98,13
Светлогорский ГО	98,07	95,79	98,87	98,01
Советский ГО	99,33	96,65	97,65	97,95
Гусевский ГО	98,38	96,97	98,09	97,95
Зеленоградский МО	97,87	98,88	97,54	97,91
Неманский МО	97,80	97,06	97,96	97,73
Багратионовский МО	97,60	96,29	98,32	97,70
Мамоновский ГО	97,98	94,58	98,75	97,68
Гурьевский МО	97,88	96,36	97,93	97,60
ГО «Город Калининград»	98,10	95,85	98,00	97,60
Правдинский МО	97,87	96,01	97,66	97,40
Янтарный ГО	96,37	97,31	97,31	97,03
Славский МО	97,03	96,07	97,03	96,84
Пионерский ГО	98,03	90,13	96,05	95,46
Полесский МО	96,20	92,10	96,26	95,41
Балтийский МО	93,97	94,30	95,60	94,85

Удовлетворенность качеством условий оказания услуг

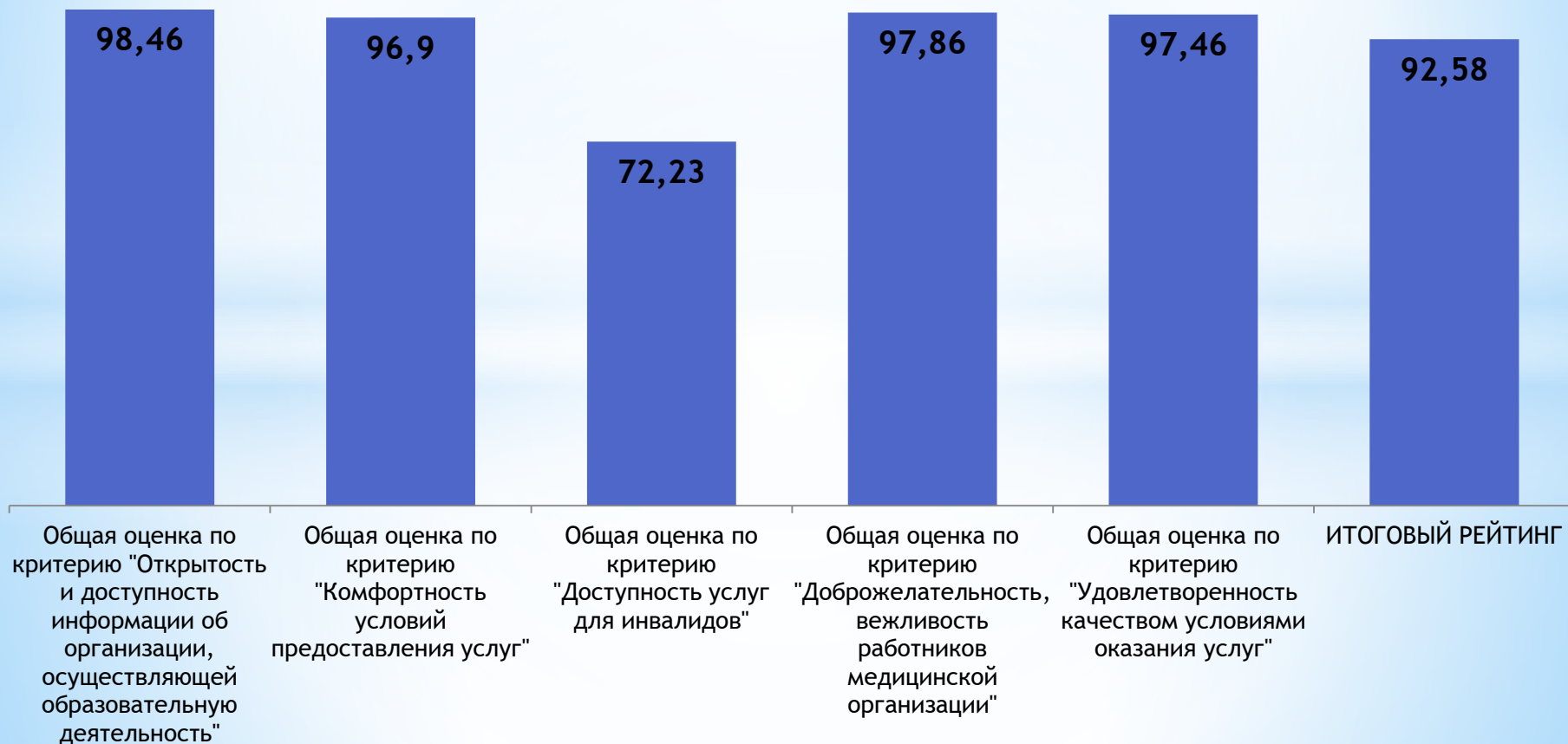
Рейтинг организаций в зависимости от уровня образования



- Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым
- Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг
- Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг
- Общая оценка по критерию

Итоговый рейтинг организаций

Среднее значение по региону, %



Итоговый рейтинг организаций

Рейтинг организаций в разрезе муниципальных образований

Наименование муниципалитета	Итоговый рейтинг по всем критериям
Озерский МО	97,21
Краснознаменский МО	95,16
Гусевский ГО	94,89
Славский МО	94,82
Гурьевский МО	94,06
Нестеровский МО	93,85
Гвардейский МО	93,75
Янтарный ГО	93,52
Черняховский МО	93,45
Балтийский МО	93,39
Полесский МО	93,12
Зеленоградский МО	92,99
Багратионовский МО	92,76
Неманский МО	92,41
Светлогорский ГО	92,41
Советский ГО	92,17
Светловский ГО	91,45
ГО «Город Калининград»	90,52
Мамоновский ГО	90,45
Пионерский ГО	90,22
Правдинский МО	89,90
Ладушкинский ГО	86,89

Итоговый рейтинг организаций

Рейтинг организаций в зависимости от уровня образования

	Итоговый рейтинг по всем критериям
организации профессионального образования	95,19
общеобразовательные организации	94,01
организации дополнительного образования	92,19

Спасибо за внимание!